

Výzva k předložení nabídky k veřejné zakázce

JIKORD s.r.o.
Okružní 517/10
370 01 České Budějovice
IČ: 281 17 018

č. ú.: 234868910/0300 ČSOB České Budějovice
podle Zásad pro zadávání veřejných zakázek společností JIKORD, s.r.o.

Vás vyzývá k předložení nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu

„Dodavatel softwaru na vyhledávání tarifních zón, konstrukci ceny, prodej a tisk časových kuponů na předprodejních místech“

1. Identifikační údaje zadavatele:

Zadavatel: JIKORD s.r.o.

Sídlem: Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice

Zastoupený: Ing. Jiřím Borovkou, Ph.D., MBA

IČ: 281 17 018

Kontaktní osoby: Ing. Josef Michálek, tel. 380 070 206, e-mail: michalek@jikord.cz,

RNDr. Jiří Čekal, Ph.D., tel. 380 070 206, e-mail: cekal@jikord.cz

2. Místo a předmět plnění zakázky:

Místo plnění: JIKORD s.r.o., Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice

Předmět plnění:

Dodávka softwaru pro úplné zpracování všech činností nutných k vyhledávání tarifních zón, konstrukci ceny, prodeji a tisku časových kuponů na předprodejních místech a technická podpora tohoto softwaru.

3. Specifikace zakázky:

Cílem zakázky je kvalifikované řešení:

a) portálu pro cestující (vyhledávání tarifních zón, konstrukce ceny)

b) portálu pro předprodej (vyhledávání tarifních zón, konstrukce ceny, prodej a tisk časových kuponů na předprodejních místech)

Software bude zpracován v souladu s obsahem vítězné metodiky z veřejné zakázky „Metodika měsíčního rozúčtování tržeb z přestupních jízdních dokladů mezi dopravce zapojené v IDS Jihočeského kraje“ viz příloha č. 11 (dále jen „Metodika“).

Dodavatel softwaru musí zajistit, aby dílo splňovalo všechny požadavky uvedené v bodu 8) této výzvy, zejména:

- garanci zpracování všech aktuálně zintegrováných autobusových a vlakových linek (tratí), spojů a zastávek IDS Jihočeského kraje, Tarifu IDS, stejně jako kilometrických ceníků zintegrováných dopravců

- uživatelské licence pro smluvní předprodejní místa. V rámci IDS Českobudějovicka bude zřízeno 7 předprodejních míst u 3 dopravců:

GW Bus a.s.: autobusová nádraží České Budějovice a Týn nad Vltavou,

ČSAD Autobusy České Budějovice a.s.: cestovní kancelář Saturn, ul. Karla IV., České Budějovice a autobusové nádraží Český Krumlov

České dráhy a.s. – nádraží ČD České Budějovice a železniční stanice Zliv a Český Krumlov. Zde bude využíván pouze software pro vyhledávání zón a konstrukci ceny, pro samotný prodej a tisk časových kupónů na pokladnách (UNIPOK) budou ČD využívat vlastní software.

- bezplatnou možnost implementace dalších linek a ceníků jízdného minimálně v rozsahu uvedeném v bodě 8) „Požadavky na řešení“ a dále kapacitní rezervu pro možnost budoucího rozšíření počtu uživatelských licencí až na 40 předprodejních míst pro případné další fáze rozšiřování IDS
- integraci softwaru do Technologického centra Jihočeského kraje, dále jen „TC JČK“ (server, identitní systém, uložení logů). Pokud TC JČK nebude obsahovat komponentu, kterou dodavatel vyžaduje, musí tuto komponentu dodavatel dodat v rámci této veřejné zakázky
- koordinaci se zpracovatelem softwaru na rozúčtování tržeb, která zajistí výslednou kompatibilitu obou softwarů umožňující bezproblémový převod dat z předprodejních míst do zúčtovacího centra
- přístup zadavatele k veškeré dokumentaci a ke zdrojovým kódům aplikace (včetně následných úprav) vyhotoveným a zaznamenaným obvyklým způsobem tak, aby dílo mohlo být po jeho předání zadavatelem udržováno či modifikováno.

4. Doba a místo plnění zakázky:

- Předpokládaný termín zahájení: ihned po uzavření smlouvy
- Předpokládaný termín dokončení zhotovení softwaru: do 120dnů od uzavření smlouvy
- Předpokládaný termín prezentace zkušebního provozu: měsíc následující po termínu dokončení zhotovení softwaru (předpokládaný termín: říjen 2016)
- Předpokládaný termín kompletního dokončení zakázky: po úspěšném zahájení ostrého provozu
- Místo plnění zakázky: JIKORD s.r.o., České Budějovice

5. Předpokládané finanční náklady a krytí:

- Předpokládané finanční náklady zakázky činí celkem 500 000,- Kč bez DPH (slovy pět set tisíc korun českých). Cena neobsahuje náklady spojené s nákupem licence pro tisk Aztéckých kódů na časové kupóny. Tyto náklady budou k tíži zadavatele a licence po celou dobu platnosti zůstane v jeho vlastnictví.
- Finanční krytí nákladů spojených s výše uvedenou zakázkou bude zajištěno z rozpočtu společnosti JIKORD s.r.o.

6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny:

- Celková nabídková cena bude zpracována jako nejvýše přípustná a uvedena na krycím listu bez DPH, samostatně DPH a vč. DPH v korunách českých (Kč). Tato celková cena zakázky bude dále rozčleněna na:
 - cenu za dodávku softwaru na vyhledávání tarifních zón, konstrukci ceny, prodej a tisk časových kuponů na předprodejních místech
 - cenu za technickou podporu tohoto softwaru po dobu 4 let.Také tyto dílčí ceny budou uvedeny bez DPH, samostatně DPH a vč. DPH. Nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě změny DPH.
- Nabídková cena bude zpracována v souladu se zadávací dokumentací a musí zahrnovat veškeré náklady a rizika uchazeče plynoucí z nejistot charakteru zakázky.

Platební podmínky:

Zadavatel nebude poskytovat žádné zálohy. Cena za zpracování a dodávku softwaru bude uhrazena po ukončení a odsouhlasení dodávky jednorázově na základě faktury se splatností 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli. Cena za technickou podporu ve výši odpovídající 25 % roční ceny bude uhrazena vždy čtvrtletně (na konci příslušného fakturovaného období) na základě faktury se splatností 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli. Cena za technickou podporu v prvních 4 letech provozu nemůže být za žádných okolností změněna. Cena za technickou podporu v pátém a dalších letech provozu v případě zachování stávajícího počtu sedmi předprodejních míst může být navýšena maximálně o index růstu spotřebitelských cen v daném roce. Při vzniku nových předprodejních míst bude cena navýšena pouze o náklady vyplývající z rozšíření počtu předprodejních míst. Platby budou probíhat výhradně v Kč, rovněž cenové údaje budou v této měně.

Záruční lhůta:

Zadavatel požaduje záruční lhůtu v trvání minimálně 24 měsíců. Záruční lhůta začíná plynout ode dne protokolárního předání a převzetí díla.

7. Způsob hodnocení nabídky:

Nabídka bude hodnocena podle následujících kritérií:

- celková cena předmětu zakázky (tedy souhrnná cena za zpracování softwaru a za technickou podporu softwaru po období 4 (čtyř) let bez DPH) 100 bodů

8. Požadavky na řešení

Společnost JIKORD s.r.o. získá výhradní licenci k užívání software na vyhledávání tarifních zón, konstrukci ceny, prodej a tisk časových kuponů na předprodejních místech s možností software měnit. Bez souhlasu společnosti JIKORD s.r.o. s ním nesmí dodavatel komerčně nakládat.

Dodávka musí umožňovat a zajišťovat správné fungování:

a) aplikace pro stanovení optimálního časového kuponu na portálu pro cestující

Uživatelské rozhraní musí umožnit:

- nalezení optimální trasy (včetně možných přestupů bus-bus, bus-vlak) po zadání výchozí a cílové zastávky v rámci zaintegrovaných linek (trati) pro požadovaný datum a čas
- nalezení komplexní nabídky spojení ve variantách pouze bus, pouze vlak, kombinace bus + vlak (pokud dané varianty existují) po zadání výchozí a cílové zastávky v rámci zaintegrovaných linek (trati) nezávisle na konkrétním datu a čase
- zobrazení popisu trasy včetně výčtu potřebných zón
- na základě počtu a druhu zón (s MHD ČB, bez MHD ČB) stanovení ceny časového kupónu v závislosti na době platnosti (7, 30 a 90 denní) a příslušného druhu jízdného (plné jízdné, zlevněné jízdné pro děti 6 – 15 let a rodiče, ZTP, ZTP-P, žáky do 15 let, studenty 15 – 26 let a důchodce nad 65 let - viz ceníky IDS Jihočeského kraje – příloha č. 6)
- stanovení ceny dle kilometrického jízdného podle ceníků zaintegrovacích dopravců (příloha č. 7) po zadání výchozí a cílové zastávky, v případě přesahu relace přes území IDS navíc zvlášť pro úsek mimo zóny IDS, u ceníku ČD, a.s. se vychází z cen pro 2. vozovou třídu

Technická specifikace:

- Webová aplikace pro www portál JIKORD
- dodaný informační systém bude provozován v Technologickém centru Jihočeského kraje (dále jen TC JČK – podmínky jeho využití – viz příloha č. 12)
- off-line aktualizace dat aplikace na serveru TC JČK: společnost Jikord s.r.o. dodá a bude průběžně aktualizovat klíč k přiřazení zastávka – zóna, seznam případných výjimek týkajících se přidání či nezapočítávání průjezdných zón na konkrétní lince (trati), zónový ceník IDS pro definici ceny kupónu, kilometrické ceníky zaintegrovaných dopravců pro případné srovnání ceny jízdného a seznam zaintegrovaných linek. Aktuální jízdní řády zaintegrovaných linek bude možno čerpat z 2 zdrojů s tím, že konkrétní zdroj dat stanoví zpracovatel:
 - a) veřejné přístupná data firmy CHAPS s.r.o.
 - b) jednotliví dopravci budou povinni přímo na server TC JČK dodávat průběžně aktuální jízdní řády zaintegrovaných linek/trati, u autobusových dopravců tomu tak bude ve zdrojovém formátu *.jdf, u Českých drah, a.s. pak ve formátu *is_kango (výměnné textové soubory) používaném SŽDC, v obou případech vždy bezprostředně po odsouhlasení jízdních řádů společností CHAPS a paralelně předají tuto informaci společnosti Jikord pro možnost případné kontroly
- přístup zadavatele k veškeré dokumentaci a ke zdrojovým kódům aplikace (včetně následných úprav) vyhotoveným a zaznamenaným obvyklým způsobem tak, aby dílo mohlo být po jeho předání zadavatelem udržováno či modifikováno

b) aplikace pro prodej časového kupónu na portálu pro předprodej

Uživatelské rozhraní navíc oproti bodu a) musí umožnit:

- identifikaci uživatele
- tisk časových kupónů na připojené tiskárně s automatickým ořezávačem papíru s minimálně třemi ochrannými prvky (např. vodoznak, hologram, mikrotext či speciální barvy, které brání padělání). Kupón musí mít všechny náležitosti daňového dokladu (včetně záruky čitelnosti po celou zákonnou dobu jeho uchování). Zpracovatel musí konkrétně specifikovat vhodné typy tiskáren a papíru, které by zaručily všechny zmíněné požadavky.
- kupon bude obsahovat minimálně následující údaje:
 - ✓ hlavička dopravce, který provozuje předprodejní místo (včetně IČ) + logo IDS dle tiskového manuálu

- ✓ číslo průkazu (10-ti místné pole) pro identifikaci cestujícího (= číslo žákovského průkazu do 15 let, žákovského průkazu 15 - 26 let, průkazu ZTP, ZTP/P či průkazu IDS v ostatních případech)
- ✓ výčet zakoupených zón
- ✓ druh jízdného dle ceníku (plné, žákovské,...)
- ✓ časový rozsah platnosti (7, 30 či 90 denní) s uvedením konkrétního intervalu platnosti od-do
- ✓ cena v Kč včetně 1. snížené sazby DPH
- ✓ číslo kupónu (10-ti místné pole)
- ✓ číslo předprodejního místa (P 1 – 99)
- ✓ datum a čas vydání
- ✓ Aztécký kód, který bude obsahovat všechny uvedené údaje z kuponu
- možnost reklamací, a to jednak bezprostředně po vydání kupónu na stejném předprodejním místě, stejně jako v odůvodněných případech v průběhu jeho platnosti na jakémkoli předprodejním místě (blíže viz příloha č. 11 – Metodika)
- zápis tržeb do pokladního deníku

Další funkčnost softwaru:

- správa uživatelů pomocí Identity manageru TC JČK
- výsledná kompatibilita se softwarem na rozúčtování tržeb umožňující bezproblémový převod dat z předprodejních míst do zúčtovacího centra
- poskytovat průběžné přehledy z pokladního deníku za zvolené uživatele a zvolené období (zejména přehled o počtu prodaných kuponů a tržbách za zvolené období a jednotlivá předprodejní místa ve struktuře dle všech druhů jízdného a časového rozsahu předplatných kuponů)
- dodavatel se dále zavazuje k zajištění případných dalších reportů v průběhu provozu na základě požadavků zadavatele

Technická specifikace:

- Windows aplikace
- uživatel se přihlašuje do aplikace přes svoje jméno a heslo
- výpočet optimální trasy probíhá na centrálním serveru
- úložiště dat uživatelů a pokladní knihy je na centrálním serveru
- off-line aktualizace dat aplikace na serveru TC JČK: společnost Jikord s.r.o. dodá a bude průběžně aktualizovat klíč k přiřazení zastávka – zóna, seznam případných výjimek týkajících se přidání či nezapočítávání průjezdných zón na konkrétní lince (trati), zónový ceník IDS pro definici ceny kupónu, kilometrické ceníky zaintegrováných dopravců pro případné srovnání ceny jízdného a seznam zaintegrováných linek. Aktuální jízdní řády zaintegrováných linek bude možno čerpat z 2 zdrojů s tím, že zdroj bude shodný s aplikací pro stanovení optimálního časového kupónu na portálu pro cestující:
 - a) veřejné přístupná data firmy CHAPS s.r.o.
 - b) jednotliví dopravci budou povinni přímo na server TC JČK dodávat průběžně aktuální jízdní řády zaintegrováných linek/tratí, u autobusových dopravců tomu tak bude ve zdrojovém formátu *.jdf, u Českých drah, a.s. pak ve formátu *is_kango (výměnné textové soubory)používaném SŽDC, v obou případech vždy bezprostředně po odsouhlasení jízdních řádů společností CHAPS a paralelně předají tuto informaci společnosti Jikord pro možnost případné kontroly
- přístup zadavatele k veškeré dokumentaci a ke zdrojovým kódům aplikace (včetně následných úprav)vyhotoveným a zaznamenaným obvyklým způsobem tak, aby dílo mohlo být po jeho předání zadavatelem udržováno či modifikováno.

Dále dodávka musí umožňovat či zajišťovat:

- garanci budoucího zpracování minimálního rozsahu 360 linek veřejné linkové dopravy s cca 5 500 spoji, 19 vlakových tratí s cca 650 spoji a 65 linek MHD s cca 1500 spoji z hlediska celého Jihočeského kraje, a to dle stanoveného formátu
- zapracování veškerých potřebných výstupů do vnitropodnikových ekonomických systémů dopravců
- poskytování detailních informací o obchodech jednotlivých předprodejních míst
- technickou podporu po celou dobu provozování softwaru, a to od protokolárního předání a převzetí díla. Ta bude zahrnovat instalaci, monitoring a pravidelnou údržbu zajišťující bezproblémový chod obou aplikací, upgrade systému (včetně zohlednění případných změn legislativy) a servisní pohotovost po celou dobu provozu předprodejních míst pro případ výjimečných softwarových problémů. Servisní zásah týkající se odstranění kritické závady (která brání funkčnosti ve vztahu k cestujícím) bude uskutečněn okamžitě po nahlášení s jejím odstraněním nejpozději do 3 hodin, ostatní závady (nemající bezprostřední vliv na fungování předprodeje) pak budou odstraněny nejpozději do 24 hodin od nahlášení. V případě prodlení činí v obou případech smluvní pokuta 5000 Kč za každou započatou hodinu přesahující tento limit.
- zaškolení všech uživatelů v rozsahu minimálně 2 x 8 hodin
- bezpečnost vzdáleného přístupu na úrovni https a autentizace uživatele prostřednictvím certifikátů
- přístupová práva pro Jikord
- úplnou archivaci veškerých zdrojových dat
- v rutinním provozu nebude činnost programu závislá na odborné obsluze zhotovitele
- integrace do TC JČK (server, identitní systém, uložení logů). Pokud TC JČK nebude obsahovat komponentu, kterou dodavatel vyžaduje, musí tuto komponentu dodavatel dodat v rámci této veřejné zakázky

9. Prokázání kvalifikačních předpokladů:

Uchazeči v nabídce prokáží splnění kvalifikačních předpokladů předložením:

- Základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1 písm. a) – k) zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění (k prokázání tohoto kvalifikačního předpokladu předloží dodavatel čestné prohlášení podepsané oprávněnou osobou)
- Profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 písm. a) - b) zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění (k prokázání tohoto kvalifikačního předpokladu předloží dodavatel prosté kopie dokladů ne starší než 90 dnů ke dni podání nabídky)
- Technické kvalifikační předpoklady dle § 56 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění - seznam min. 3 zakázek na zpracování softwaru v oblasti dopravy, provedených dodavatelem v posledních 5 letech spolu s příslušnými osvědčeními

Dále uchazeč doloží čestné prohlášení o ekonomické i finanční způsobilosti plnit veřejnou zakázku.

10. Informace o možnosti vyžádat si zadávací dokumentaci, informace k zakázce

Zájemci o zakázku mohou požadovat dodatečné informace k zakázce. Žádost o dodatečné informace musí být písemná (může být i e-mailová) a doručena na adresu zadavatele, a to nejpozději do 9. 5. 2016

Kontaktní osoby: **Ing. Josef Michálek** tel. 380 070 206, e-mail: michalek@jikord.cz, **RNDr. Jiří Čekal, Ph.D.**, tel. 380 070 206, e-mail: cekal@jikord.cz – společnost JIKORD s.r.o., za oblast IT:

Ing. František Beránek tel. 386 720 500, e-mail: beranek@kraj-jihocesky.cz – Odbor informatiky Krajského úřadu, České Budějovice.

Případní další zájemci se mohou elektronicky přihlásit na e-mailové adrese: info@jikord.cz. Zadání zakázky si po předchozí domluvě mohou vyzvednout na adrese: JIKORD s.r.o., Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice, tel. 380 070 206, kancelář č. 407, objekt „D“.

11. Lhůta a místo pro podání nabídek:

Uchazeči mohou své nabídky předkládat poštou nebo osobně na sekretariát společnosti JIKORD s.r.o. na adrese Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice (v každý pracovní den od 8:00 hod. do 14:00 hod. do konce lhůty pro podání nabídek) v uzavřených, zapečetěných, neprůhledných obálkách, na uzavření opatřených razítkem a podpisem statutárního orgánu. Na obálce musí být uvedena adresa uchazeče.

Podání poštou: na adresu zadavatele - viz záhlaví výzvy

Podání osobně: na sekretariát společnosti JIKORD s.r.o.

Obálky budou označeny tímto textem:

„Nabídkové řízení: software na vyhledávání zón IDS - neotvírat“.

Lhůta pro podání nabídek: uchazeči mohou své nabídky předložit **do 13. května 2016 do 12:00 hod.** Při doručení poštou je rozhodující prezentační razítko sekretariátu společnosti JIKORD s.r.o. Uchazeč si zodpovídá za včasné doručení nabídky. Opožděně doručené nebo podané nabídky zadavatel neotevře a bezodkladně vyrozumí uchazeče o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Odvolání zaslané nabídky je možno písemnou formou nejpozději do termínu předložení nabídek.

12. Specifikace data, času a místa otevírání obálek s nabídkami

Otevírání obálek se bude konat dne **13. Května od 12:10 hod.** na adrese zadavatele, v zasedací místnosti č. 417, budova „D“.

Zástupci uchazečů, kteří podali nabídku do konce lhůty pro podání nabídek, jsou oprávněni být při otevírání nabídek. Tito zástupci se prokážou prokazatelným způsobem, že jsou v pracovních – právním či majetkovém vztahu u uchazeče.

Při otevírání obálek bude uchazečům sděleno, zda nabídka vyhověla kontrole úplnosti a nabídková cena.

13. Povinný obsah nabídky

- základní údaje o uchazeči včetně rychlého telefonického spojení a elektronické adresy
- nabídková cena za zakázku (její části)
- doba realizace zakázky
- prokázání kvalifikačních předpokladů
- návrh smlouvy v písemné podobě (včetně rozsahu technické podpory a závazku o předání zdrojových kódů SW), podepsaná osobou oprávněnou jednat za uchazeče.

14. Ostatní podmínky:

- nabídky musí být podány písemně (v českém jazyce) a podepsány statutárním zástupcem uchazeče
- počet vyhotovení: 1 x originál
- uchazečům se nepřiznává nárok na náhradu nákladů spojených s účastí na tomto řízení

15. Zadávací lhůta

Dodavatel je svou nabídkou vázán lhůtou do 31. 12. 2016

16. Práva zadavatele:

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- odmítnout bez udání důvodu všechny předložené nabídky, soutěž či její část zrušit, neuzavřít smlouvu s žádným z uchazečů
- vyloučit toho uchazeče, jehož nabídka nebude splňovat podmínky této výzvy
- nevracet předložené nabídky a doprovodné materiály
- jednat o upřesnění konečného znění smlouvy, kromě podmínek daných v této výzvě.

Uchazeč je povinen si vyjasnit případné nejasnosti před podáním nabídky. Nedostatečná informovanost, mylné chápání soutěžních a zadávacích podmínek, chybně navržená nabídková cena apod. neopravňuje uchazeče požadovat dodatečnou úhradu nákladů nebo zvýšení ceny.

V Českých Budějovicích dne: 22. 4. 2016


Ing. Jiří Borovka, Ph.D., MBA
jednatel společnosti

JKORD s.r.o.

Okružní 517/10
370 01 České Budějovice
IČO: 281 17 018 (7)

Přílohy:

- Č. 1 - Seznam železničních tratí a linek veřejné linkové dopravy IDS Českobudějovicka
- Č. 2 - Seznam železničních zastávek IDS Českobudějovicka
- Č. 3 - Seznam zastávek veřejné linkové dopravy IDS Českobudějovicka
- Č. 4 - Seznam výjimek při započítávání zón v oblasti IDS Českobudějovicka
- Č. 5 - Tarif integrovaného dopravního systému Jihočeského kraje
- Č. 6 - Ceníky integrovaného dopravního systému Jihočeského kraje
- Č. 7 - Kilometrické ceníky zainegrovaných dopravců
- Č. 8 - Vzor časového kuponu MHD České Budějovice
- Č. 9 - Smlouva o dílo
- Č. 10- Krycí list
- Č. 11- Zpracovaná „Metodika zavedení IDS JK a rozúčtování tržeb z přestupních jízdních dokladů“
- Č. 12- Podmínky využití Technologického centra Jihočeského kraje