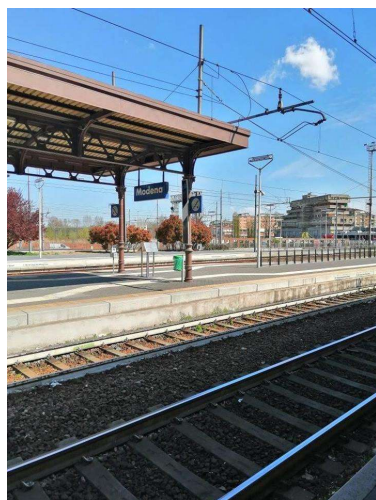




# STUDIJNÍ CESTA NA PILOTNÍ PROJEKT PRONTOBUS - MODENA 25.-27.3.2019

25. 3. 2019

Příjezd do Modeny za využití kombinace letecké, autobusové a železniční dopravy.



26. 3. 2019

První aktivitou studijní cesty bylo představení činnosti agentury aMo, která koordinuje autobusovou dopravu v provincii Modena. V sídle agentury jsme měli možnost vyslechnout si zkušenosti s obdobnými tématy, kterými se ve své každodenní činnosti zabývá i JIKORD.

Dále nám byl představen systém autobusů na zavolání (on-demand bus), který funguje jako doplňková služba k pravidelné linkové dopravě v regionu Romagna-Emilia v oblasti měst Carpi, Modena, Mirandola, Maranello a Castelfranco Emilia.

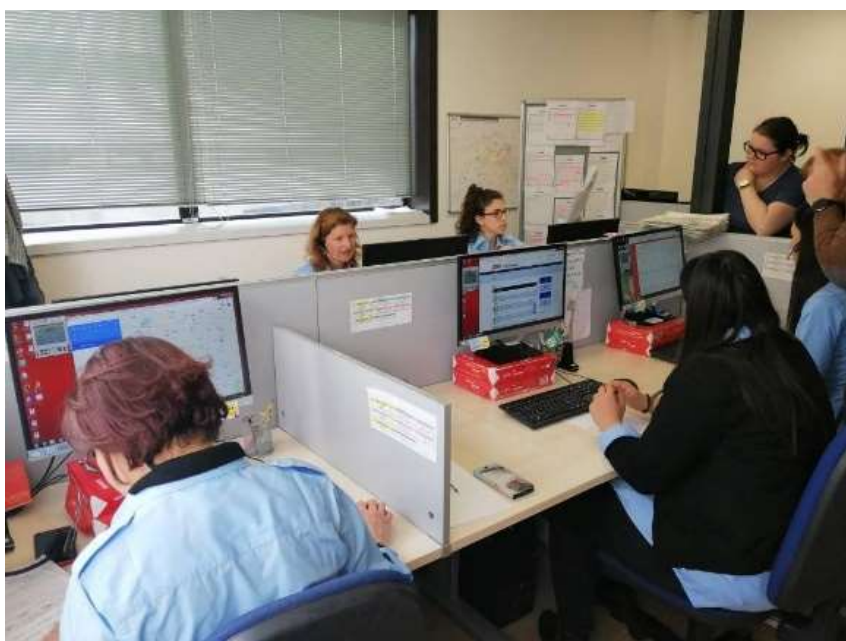




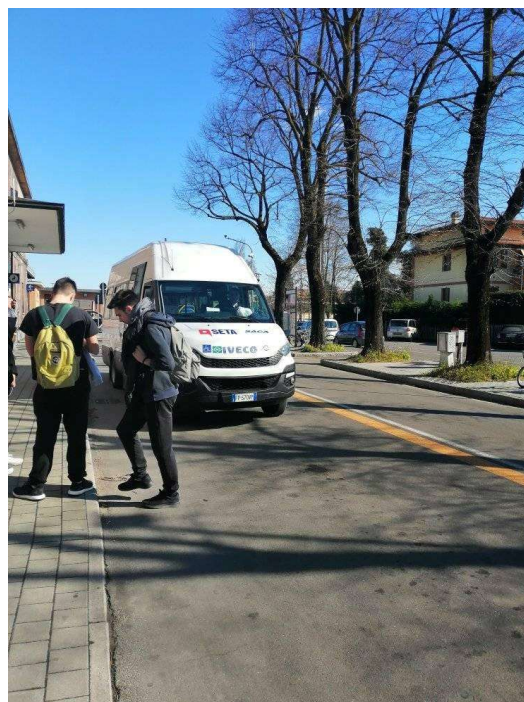
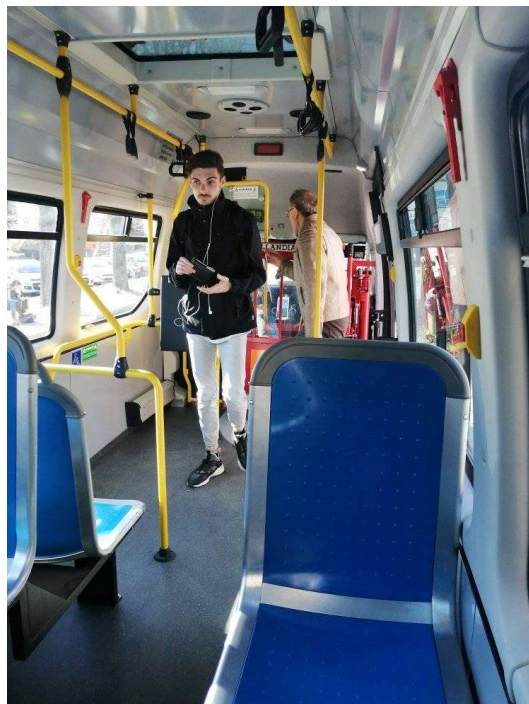
Po představení teoretického konceptu jsme se přesunuli do sídla společnosti Hola, která zajišťuje službu Call centra a kontrolní činnost (služby revizorů) ve veřejné dopravě v regionu.

Zde jsme měli možnost vidět, jak funguje systém příjmu a správy jednotlivých rezervací cestujících. Dispečerky vytváří nové rezervace pro cestující na základě telefonické objednávky minimálně 60 minut před výjezdem autobusu. Systém dokáže rozpoznat, zda je možno danou rezervaci vytvořit, či koliduje s jinou rezervací. Do vytvořené rezervace mají ostatní cestující možnost se zarezervovat pomocí mobilní aplikace, která jim potvrdí či vyvrátí požadavek. Zároveň systém zašle informace a počtu cestujících a jednotlivých zastávkách řidiči na tablet v autobusu.

Mírným nedostatkem systému je nutnost tvorby trasy dispečery. Mimo pracovní dobu call centra tedy není možno vytvářet nové rezervace.



Po představení zázemí systémů jsme využili možnost otestování systému v terénu. Zarezervovali jsme si okružní jízdu z železniční stanice v Castelfranco Emilia po přilehlých oblastech. Autobus byl na zarezervovaný čas připraven mohli jsme vyrazit. Cestou se k nám přidali další cestující, kteří si provedli rezervaci. Největší část cestujících tvoří senioři, kteří službu využívají k přepravě do místní nemocnice, za úřady či pravidelně vyráží na nákupy. Průměrná obsazenost v autobuse je 3 cestující na jednu jízdu.



**27. 3. 2019**

Návrat zpět do České republiky.