**Veřejná diskuze**

**za poskytnutí z EU – multimodální informační cestovní servis**

**pod ITS řízením 2010/40/EU**

**Cíle diskuze a dotazníku**

Cíl v této veřejné diskuzi je sbírat názory zainteresovaných lidí a zajímat se o občany EU a jejich soukromou, či veřejnou organizaci a získat kvantitativní důkazy o záležitosti spojené s poskytnutím EU široký multimodální cestovní informační servis. Odpovědí na tuto veřejnou diskuzi bude vzít na zvážení vývoj z významné specifikace v rámci podstaty ITS řízení.

Inteligentní dopravní systém (ITS) může významně přispět pro více uržitelný, nenáročný a efektivní dopravní systém a ITS řízení zrychlí nasazení tuto inovativní dopravní technologii napříč Evropy. ITS řízení[[1]](#footnote-1) za podmínky, přijetí funkční, technické a organizační specifikace ve formě zaručit kompatibilní, interoperabilní a spojité nasazení a funkční využití v EU širký multimodální cestovní informační servis, (prioritní krok "A" z ITS řízení). Tato činnost bude závaznou politikou do jisté míry klást otázky, zajištění požadavků, nebo jiná podstatná pravidla pro případ nic nepřinášejícího nasazení.

Tyto specifikace budou mít za cíl zaručit interoperabilní cestovní data a servis, stanovená na existujících normách a technologiích. Současný informační multimodální servis napříč Evropou, je nedostatečně interoperabilní a roztříštěný, včetně modulu a zeměpisného zpravodajství, reálného času a kvality úrovně. Podnětem je očekávaný přínos EU – rozlehlá spojitost a harmonizace dodání multimodálním cestovním informačním systémem. Je to namířené k povzbuzení jistého modálního přesunu do trvalého stylu dopravy a tím zlepšení efektivity Evropského vedení dopravní sítě.

Rozsahem této specifikace není zahrnuto integrování multimodálních jízdenek, nicméně zůstává to v dlouhodobé vize na pověření.

**Co je multimodální cestovní servis?**

Multimodální cestovní informační a plánovací servis (MMTIPs) umožní cestovatelům plánovat cestu z místa A do místa B porovnat různé možnosti kombinací variant cest. MMTIPs může zahrnovat kombinace ze dvou a více následujících dopravních systémů, které cestující může použít: leteckou, železniční, lodní, autokar, městskou dopravu, dopravu na objednání, pěšky nebo cyklistickou. Tato služba může cestovatelům poskytnout výsledek z jejich uvážení o jejich zvolení cesty nebo poskytnout informaci o nejrychlejší variantě cesty, nejlevnější cestě, nejméně spojité, nejekologičtější, nejlépe přístupnou pro osoby se sníženými schopnostmi pohybu atd. nebo výsledek vycházející z módu, který použijí (t.j. cyklistika, nebo veřejná doprava)

**Kdo bude užívat multimodální cestovní servis?**

Uživatelé multimodálního cestovního systému jsou především cestující státní příslušníci, mohou být jak náhodní, tak pravidelní (denní). Cestující může zažádat informaci, vybrat nejlevnější, nerychlejší nebo časově přiměřený způsob dopravy pro zvolenou cestu. Kromě toho cestující je informován o některých změnách cest, které jsou v trase, změny cest, nebo očekávaný cestovní čas. Uživatelé mohou vyžadovat informace na krátké lokální cesty nebo delší výlety zahrnující tyto cesty, i zahrnující cesty přes hranice.

Nicméně uživatelé multimodálního cestovního informačního systému nejsou zrovna limitováni cestovním omezením, ale stále více dopravních operátorů a dopravních zpravodajů také používá MMTIPs pro maximální efektivitu jejich podnikání z dopravní sítě pro využití v reálném čase informace o dopravních kolapsech a mimořádnostech v nepřerušovaných dopravních proudech napříč jejich sítě. Navíc, logistické firmy a nákladní dopravci také používají tuto informaci pro zlepšení jejich denních aktivit pro rozhodnutí nejlepší cesty a vyhnutí se nehodám a mimořádnostem.

**Jaké informace dá uživatelům?**

Multimodální cestovní informační servis může podávat uživatelům informace skrz různých kanálů. Zatímco část uživatelů zůstane u získávání informací telefonní linkou, nebo zajdou do infocentra, většina uživatelů získává informace online, či mobilem. Informace je poskytována pomocí rozsahu organizace dopravců, dopravních úřadů/koordinátorů, odborů dopravy, veřejných či soukromých sektorů.

**Instrukce k vyplnění dotazníku**

Prosím, respektujte tyto tři zásady.

* Část I informace o respondentovi a všechny otázky z části I jsou povinné vyplnit u všech respondentů.
* Část II zaměřte se na užívání multimodálních cestovních informačních služeb a tudíž tyto otázky mohou být vyplněny od všech dotázaných v roli MMTIPS uživatelů, pouze otázky 12.a – 12.b jsou pouze příslušné pro dopravní operátory a dopravní úřady.
* Otázky v částech III a IV jsou určené zejména pro dopravce a dopravní úřady / odbory dopravy / koordinátory, nicméně je mohou vyplňovat také běžní občané

**Odmítnutí**

Prosím, berte na vědomí, že tento dokument byl vypracován pouze jako informativní / pro účely další diskuze. Nebude obsahovat žádné Vaše názory, nebo způsob schválení Evropskou komisí a nemělo by to zastupovat pohled komise. Není to předčasný úsudek, nebo nepředstavuje prohlášení nějaké pozice v části komise pokrytou touto záležitostí. Evropská komise nezaručí přesnost informací za předpokladu, že nepřijme odpovědnost za jejich vytváření.

**Část I: Informace o účastnících**

[všechny otázky v části I jsou povinné]

Prosím, poskytněte informace, které by nám mohli pomoct vytvořit Váš profil o respondentech. V souladu s **Nařízením 45/2001,** všechna osobní data získaná z průzkumů, budou utajována a nakonec zlikvidována.

Prosím, dotazníky budou použitelné pouze, když budou obsahovat Vaše jméno, organizaci (pokud jsou vaše odpovědi od zástupce organizace, nebo instituce) a kontakt jsou podmínkou. Rozhodnete-li se neposkytnout Vaše jméno, organizaci, a detailní kontakt, můžete zanechat pouze komentáře

Když poskytnete Vaše jméno, organizaci a kontakt, můžete si ještě zvolit, že Vaše odpovědi budou anonymní, když se budou publikovat.

Ano, poskytnu své jméno a kontakty

Ne, preferuji poskytnout pouze generální komentáře

Obecný komentář:

Prosím uveďte své jméno (křestní jméno a přijmení př. Adam Novák )

Prosím uveďte svou e-mailovou adresu

*Oznámení bude zasláno na tento email. Pokud emailová adresa není platná, Váš příspěvek nebude zaslán na Váš účet.*

Koho zastupujete při vyplňování dotazníku? *[odškrtněte jednu odpověď]*

občana/cestujícího

Jménem organizace, nebo správního orgánu

Pokud odpovídáte jménem občana/cestujícího, prosím zaškrtněte Vaši zemi trvalého pobytu. *[odškrtněte jednu odpověď]*

bez příslušnosti

Rakousko

Belgie

Bulharsko

Chorvatsko

Kypr

Česká republika

Dánsko

Estonsko

Finsko

Francie

Německo

Řecko

Maďarsko

Irsko

Itálie

Lotyšsko

Litva

Lucembursko

Malta

Nizozemí

Polsko

Portugalsko

Rumunsko

Slovinsko

Španělsko

Švédsko

Slovensko

Spojené království

Ostatní, mimo členský stat EU (prosím upřesnit)

Prosím přesně určit název země mimo EU

Pokud budete vyplňovat jménem společnosti/organizace/orgánu/asociace prosím označte příslušnou zemi, nebo země kde průzkum probíhal [možno vybrat více].

Celá EU

Celý svět

Rakousko

Belgie

Bulharsko

Chorvatsko

Kypr

Česká republika

Dánsko

Estonsko

Finsko

Francie

Německo

Řecko

Maďarsko

Irsko

Itálie

Lotyšsko

Litva

Lucembursko

Malta

Nizozemí

Polsko

Portugalsko

Rumunsko

Slovinsko

Španělsko

Švédsko

Slovensko

Spojené království

Ostatní, mimo členský stat EU (prosím upřesnit)

Prosím přesně určit název země mimo EU (v případě potřeby)

Jaké je jméno Vaší organizace, nebo orgánu?

Jaká je Vaše funkce v této organizaci, nebo orgánu?

Prosím identifikační čísla representačních členů Vaší organizace.

Kategorie Vaší organizace [zaškrtnout]

*Můžete zaškrtnout více odpovědí*

Akademická instituce

Aplikační vývojář

Asociace / Svaz / spolek…

Poradenská firma

Organizace spotřebitelů

Průmysl

Pojišťovna

Nevládní organizace

Provozovatel infrastruktury (SŽDC,…)

Asociace cestujících

Veřejná správa

Výzkumní a vývojová instituce

Organizace pro standartizaci (např. Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví)

Systémový dodavatel

Telekomunikační poskytovatel

Dopravní organ/úřad/koordinátor

Dopravce

Dopravní společnost (další)

Poskytovatel dopravních informací

Poskytovatel dopravních dat

Ostatní – *prosím specifikaci*

Prosím nejbližší kategorii vaší organizace v oblasti dopravního informačního servisu [odškrtnout]

*Možno zaškrtnout více odpovědí*

|  |
| --- |
| Provozovatel infrastruktury (SŽDC,…)  Dopravce  Poskytovatel cestovních informací  Generátor dat  Vlastník dat  Poskytovatel spojení  Uživatel dat  Další |

Je Vaše organizace registrovaná v transparentním rejstříku Evropské komise? [zašktnout]

Ano

Ne

*Pokud ano, prosím napište identifikační číslo.*

Transparentní rejstřík Evropské komise je dostupný na: <http://europa.eu/transparency-register/index_en.htm>

Prosím vemte na vědomí, že přijaté informace mohou být, společně s totožností přispěvovatele, publikovány na Internetu, pokud přispěvovatel nesouhlasí se zveřejněním osobních dat, které by poškodilo jeho zájmy, bude příspěvek publikován v anonymní formě.

Vaše preference publikování Vašich příspěvků: [zaškrtnout]

Mé příspěvky mohou být publikovány včetně mých osobních údajů/jméno mé organizace

Mé příspěvky mohou být publikovány pouze anonymně

Mé příspěvky nemohou být publikovány

Vysvětlení o ochrany osobních dat jsou k dispozici na:

[**http://ec.europa.eu/geninfo/legal\_notices\_en.htm#personaldata**](http://ec.europa.eu/geninfo/legal_notices_en.htm#personaldata)

Politika o ochraně individuálních osobních dat v rámci jejich zpracování do komunikačních institucí jsou v Nařízení (EC) N° 45/2001 Evropským parlamentem a Radou 18. prosince 2000.

**Část II. Užívání cestovních informačních dopravních systémů**

[Part II je použitelná pro lidi, kteří cestují osobně a/nebo z podnikatelských důvodů]

1. **Jak často** cestujete? [výběr vice možností]

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Týdně | Měsíčně | Čtvrtletně | Ročně | Méně často | Nikdy |
| Cesty v rámci vašeho města, nebo regionu |  |  |  |  |  |  |
| Cesta v rámci Vaší země |  |  |  |  |  |  |
| Cesta přes hranice do dalších Evropských zemí |  |  |  |  |  |  |
| Cesta v rámci dalších Evropských zemí |  |  |  |  |  |  |

1. Vyhledáváte informace pro pomoc Vašich cest před jízdou? *[*výběr možností – odškrtnout na všechny dotazy*]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Často | Občas | Nikdy |
| Cesty v rámci vašeho města, nebo regionu |  |  |  |
| Cesta v rámci Vaší země |  |  |  |
| Cesta přes hranice do dalších Evropských zemí |  |  |  |
| Cesta v rámci dalších Evropských zemí |  |  |  |

1. Hledáte informaci v reálném čase, když cestujete? (t.j. přerušení informací, odložení, alternativní cesta) *[*výběr více možností*]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Často | Občas | Nikdy |
| Cesty v rámci vašeho města, nebo regionu |  |  |  |
| Cesta v rámci Vaší země |  |  |  |
| Cesta přes hranice do dalších Evropských zemí |  |  |  |
| Cesta v rámci dalších Evropských zemí |  |  |  |

1. Kde obvykle získáváte tyto informace? (t.j. z jakých zdrojů) Pokud jste v otázkách č.2 a 3 odpověděli všude nikdy, prosím odpověďte Nikde *[zaškrtněte vše co používáte]*

Na webu dopravce

Na nezávislých internetových stránkách (t.j. ne u dopravce)

U mobilní telefonní aplikaci

U nezávislé mobilní telefonní aplikaci (t.j. ne u dopravce)

Telefonní servis (t.j. navigace)

Cestovní agentura \ dopravní servis

Další

Nikde

Pokud jste zašrtli další, prosím definujte:

|  |
| --- |
|  |

1. Jste spokojeni s nabídkou dopravních informací, které jsou k dispozici z pohledu **geografického pokrytí**? (t.j. velkoměsta, městské oblasti, region, ostatní země) *[zaškrtnou]*

Ano

Ne

Zčásti

5.a) Pokud jste odpověděli ne, nebo zčásti, přál/přála by jste si, aby geografické pokrytí dopravních informací bylo **rozšířenější**? (t.j.pro plánování Vaší cesty do vice míst v Evropě ?) *[zaškrtnout]*

Ano

Ne

Je mi to jedno

Prosím uveďte další detaily z Vašich odpovědí. *[dobrovolné]*

1. Jste spokojen s výběrem odlišného dopravního způsobu (bus, železnicí, vzduch, cyklistická atd.) **jsou Vám k mání** veškeré informace *[zaškrtnout]*

Ano

Ne

Zčásti

6.a) Pokud jste odpověděli ne, nebo zčásti, přál by jste si aby modální zpravodajství o informaci k vaší cestě se **zlepšilo**? (t.j. zobrazování více možností cestování, uvedení vice módů dopravy?) *[zaškrtnout]*

Ano

Ne

Je mi to jedno

1. Máte normální přístup k multimodálním dopravním servisům (t.j. nějaké online cestovní plánování poskytující různé cesty poskytujících dvě a více variant cestovních módů) s ohledem na následující typ cesty? *[*výběr možností *- zaškrtněte vše co používáte]*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ano | Někdy | Ne | Nevím |
| Cesty v rámci vašeho města, nebo regionu |  |  |  |  |
| Cesta v rámci Vaší země |  |  |  |  |
| Cesta přes hranice do dalších Evropských zemí |  |  |  |  |
| Cesta v rámci dalších Evropských zemí |  |  |  |  |

1. Speciální navržení dopravních cest, kterých se ujímáte, respective který následující způsob dopravy jste ochoten použít? *[*výběr možností *- zaškrtněte vše co používáte]*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Určitě ano | Ano | Nerad | Ne |
| Vzdušná |  |  |  |  |
| místní veřejná doprava (bus, tram, metro atd) |  |  |  |  |
| Železnice |  |  |  |  |
| Dálková doprava |  |  |  |  |
| lodní |  |  |  |  |
| Osobní automobil |  |  |  |  |
| Taxi |  |  |  |  |
| Auto - spolujízda |  |  |  |  |
| Sdílení aut - Car-sharing |  |  |  |  |
| Doprava na zavolání (pro osoby se sníženou mobilitou) |  |  |  |  |
| Kolo - vypůjčené |  |  |  |  |
| Cyklo jízda |  |  |  |  |
| Pěšky |  |  |  |  |

1. Pokud zvážíme způsoby dopravy, které si vyberete pro své cesty, když jste měl přístup k širokému výběru různých způsobů, s jakou pravděpodobností by jste přemýšlel o Vašem výběru? (t.j. použít místní autobus než taxi; vlak než letadlo; dálkový autobus než auto atd.) *[*výběr možností *- zaškrtněte vše co používáte]*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Velmi pravděpodobné | Méně pravděpodobné | možná | Ne |
| Cesty uvnitř vašeho města, nebo regionu |  |  |  |  |
| Cesta uvnitř Vaší země |  |  |  |  |
| Cesta přes hranice do dalších Evropských zemí |  |  |  |  |
| Cesta uvnitř dalších Evropských zemí |  |  |  |  |

1. Která **kvalitní kritéria** považujete za nejdůležitější pro multimodální dopravní informační servis? *[*výběr možností *– prosím ohodnotit kritéria]*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Velmi důležité* | *Důležité* | *Méně důležité* | *Nedůležité* | *Váhám* | *Nevim* |
| Zeměpisná přesnost (t.j. přesné informace dle polohy?) |  |  |  |  |  |  |
| Časová přesnost / současný (t.j. informace přesně odráží reality?) |  |  |  |  |  |  |
| Včasnost (t.j. jsou nové informace k dispozici, když je potřebujete? Třeba zahrnují informace v plánu narušení služby, změnu služeb atd..) |  |  |  |  |  |  |
| Prospěšnost (t.j. zda informace poskytují potřebné odpovědi?) |  |  |  |  |  |  |
| Kompletnost (t.j. veškeré informace k dispozici?) |  |  |  |  |  |  |
| Důslednost (t.j. důsledné informace mezi odlišnými zdroji?) |  |  |  |  |  |  |
| Zahrnujícnost (t.j. dostatečné informace pro osoby se sníženou schopností pohybu) |  |  |  |  |  |  |
| Preciznost |  |  |  |  |  |  |
| spolehlivost |  |  |  |  |  |  |
| další (prosím specifikaci) |  |  |  |  |  |  |

*Prosím určete ještě další kritéria, která by byla vhodná [Dobrovolné]*

1. Prosím ohodnoťte funkce podle toho, jak jsou důležité pro Vás od multimodálního informačního cestovního servisu? *[*výběr možností *– prosím ohodnotit kritéria]*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Velmi důležité* | *Důležité* | *Méně důležité* | *Nedůležité* | *Váhám* | *Nevim* |
| Hledání polohy (adresy, zajímavosti, stanice/zastávky atd.) |  |  |  |  |  |  |
| Nejbližší zastávka/přestupní |  |  |  |  |  |  |
| Informace o jízdních řádech |  |  |  |  |  |  |
| pokrytí (případy od domu k domu) |  |  |  |  |  |  |
| pokrytí (případy ze stanice na stanici) |  |  |  |  |  |  |
| Množství druhů dopravy k dispozici |  |  |  |  |  |  |
| Informace o cestě (pěší, cyklistické, řízení) |  |  |  |  |  |  |
| Odhadnutí trvání cesty |  |  |  |  |  |  |
| Plán narušení informací |  |  |  |  |  |  |
| Ceny, tarify a jak si zarezervovat lístek |  |  |  |  |  |  |
| Dostupnost sedadel / lístků |  |  |  |  |  |  |
| Přestupy (včetně dostupnosti) |  |  |  |  |  |  |
| Druh vozidla (včetně dostupnost) |  |  |  |  |  |  |
| Hluk a znečištění ovzduší |  |  |  |  |  |  |
| C02 emise |  |  |  |  |  |  |
| Informace v reálném čase (čas odjezdu/příjezdu; neplánované přerušení informací) |  |  |  |  |  |  |
| Vedlejší informace (ztráty a nálezy; vyřizování stížností atd) |  |  |  |  |  |  |
| Další |  |  |  |  |  |  |

*Můžete uvést další fukce*

1. Co je podle Vás největším přínosem z užívání kompletního multimodálního dopravního informačního servisu? (t.j. lepší pro vyhnutí se zpoždění/zácpám, přínos pro zdraví z aktivní cesty, snížení znečištění z trvale udržitelných způsobů atd.) *[Dobrovolné]*

**Následující otázky jsou pouze pro dopravce a dopravní úřady**

12.a) Souhlasíte, že tento multimodální informační systém (**informace v reálném čase**) pomůže dopravcům a dopravním organům pro efektivní koordinaci a řízení proudění cestujících přes dopravní sítě? **[odškrtnout]**

Určitě souhlasím

Souhlasím

Nesouhlasím

Vůbec nesouhlasím

Váhám

Nevím

Zda - li je podle Vás ještě k této věci něco podstatného, prosím napište *[Dobrovolné]*

12.b) Pokud v současné době používáte multimodální dopravní informační servis **(informace v reálném čase**) pomáhá Vám v koordinaci a řízení v proudění cestujících přes dopravní sítě? *[zaškrtnout]*

Ano

Ne

Zda - li je podle Vás ještě k této věci něco podstatného, prosím napište *[Dobrovolné]*

**Část III: Porozumění barierám a politickým rozhodnutím**

[Část III je povinná pro organizace vyplňující dotazníky. Občané/cestující muhou take odpovídat v této části]

**Bariéry – ekonomické, právní a technické**

1. Prosím ohodnoďte vážnosti spojené s **ekonomickými** barierami pro zajištění multimodálního dopravního informačního servisu z Vašeho pohledu. *[*výběr možností *– prosím ohodnotit kritéria]*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Velmi důležité* | *Důležité* | *Méně důležité* | *Nedůležité* | *Váhám* | *Nevim* |
| Cena obsazení personálem sbíráním a řízením dat |  |  |  |  |  |  |
| Cena za sečtení dat |  |  |  |  |  |  |
| Náklady na získání dat z třetích stran |  |  |  |  |  |  |
| Poplatky za přístup k určitým datum / službám |  |  |  |  |  |  |
| Nedostatečné podnikání pro případ pokrytí celého informačního servisu |  |  |  |  |  |  |
| Nedostatek jistoty z continuity pro dodání dat pro ospravedlnění investice |  |  |  |  |  |  |
| Další – *prosím specifikaci* |  |  |  |  |  |  |

*Pokud označíte další – prosím specifikaci*

Pokud máte další ekonomickou bariéru k poskytnutí multimodálního cestovního informačního servisu, prosím detailní popis

*[Dobrovolné]*

1. Prosím ohodnoďte vážnosti spojené s **právními** bariérami pro zajištění multimodálního dopravního servisu z Vašeho pohledu. *[*výběr možností *– prosím ohodnotit kritéria]*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Velmi důležité* | *Důležité* | *Méně důležité* | *Nedůležité* | *Váhám* | *Nevim* |
| Postrádání stejného a spravedlivého přístupu k datům |  |  |  |  |  |  |
| Postrádání srozumitelnosti za odpovědnosti záležitosti ohledně užívání dat |  |  |  |  |  |  |
| Postrádání jasnosti ve vlastnictví dat |  |  |  |  |  |  |
| Nedostatek jasných podmínek pro opětovné použití |  |  |  |  |  |  |
| Další – *prosím specifikaci* |  |  |  |  |  |  |

*Pokud označíte další – prosím specifikaci*

Pokud máte další právní bariéru k poskytnutí multimodálního cestovního informačního servisu, prosím detailní popis

*[dobrovolné]*

1. Prosím ohodnoďte vážnosti spojené s **technickými a organizačními** bariérami pro zajištění multimodálního dopravního servisu z Vašeho pohledu. *[*výběr možností *– prosím ohodnotit kritéria]*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Velmi důležité* | *Důležité* | *Méně důležité* | *Nedůležité* | *Váhám* | *Nevim* |
| Nedostatek dat v elektronické formě |  |  |  |  |  |  |
| Postrádání nástrojů pro řízení a sběr dat |  |  |  |  |  |  |
| Nedostatek běžných formátů pro výměnu dat |  |  |  |  |  |  |
| Málo kvalitní data |  |  |  |  |  |  |
| Nedostatek procesů pro napravení datových chyb |  |  |  |  |  |  |
| Postrádání centrály pro přístup k sečtení dat |  |  |  |  |  |  |
| Nedostatek dat k mání pro běžný formát |  |  |  |  |  |  |
| Nedostatek dodavatelů a poskytovatelů umožňujících přijetí a existence dat v běžných formátech |  |  |  |  |  |  |
| Postrádání možnosti sledování vozidla v reálném čase |  |  |  |  |  |  |
| Nedostatek vhodných rozhraní pro propojení dynamických systémů |  |  |  |  |  |  |
| Nedostatek poskytovatelů a dodavatelů dat pro umožnění propojení |  |  |  |  |  |  |
| Nedostatek vícejazyčných dat |  |  |  |  |  |  |
| Další – *prosím specifikaci* |  |  |  |  |  |  |

*Pokud označíte 'další' prosím specikfikaci*

Pokud máte další technickou a organizační bariéru k poskytnutí multimodálního cestovního informačního servisu prosím detailní popis

*[Dobrovolné]*

**Formáty dat/výměna protokolů**

1. Myslíte si, že tato cestovní a dopravní data by měla pokrýt celou Evropu? *[*odškrtnout*]*

Ano

Ne

Nevím

1. Myslíte si, že současná cestovní a dopravní data jsou dostatečně rozšířené v EU? *[*odškrtnout*]*

Ano

Částečně

Ne

Nevím

1. Myslíte si, že standardní data mohou pomoci zlepšením důslednosti, v souvislosti užívání a změn cestování a dopravy napříč EU? *[*odškrtnout*]*

Ano

Ne

Nevím

1. Myslíte si, že tato data formátují a mění protokoly užívání napříč EU, a ve všech členských státech by se měla sjednotit? *[*odškrtnout*]*

Ano

Ne

Nevím

19.a) Pokud ano, které formáty a protokoly si myslíte, že by se měly sjednotit napříč celou EU? *[*výběr možností *– prosím ohodnotit kritéria]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Důležité* | *Nedůležité* | *Nevím* |
| Transmodel |  |  |  |
| IFOPT |  |  |  |
| NeTEx |  |  |  |
| SIRI |  |  |  |
| EDIFACT (TAP TSI) |  |  |  |
| GTFS |  |  |  |
| DATEX II |  |  |  |
| TPEG |  |  |  |
| UTMC |  |  |  |
| GDF |  |  |  |
| *Další* |  |  |  |

*Pokud označíte 'další' prosím specikfikaci*

19.b) Pokud ano, myslíte si že tyto činnosti posunou EU k lepšímu? *[*odškrtnout*]*

Ano, EU by měla umožnit užívání běžných a harmonizovat datové formáty jak soukromému, tak I veřejnému užívání.

Ano, EU by měla doporučit užívat běžné a harmonizované datové formáty soukromým uživatelům a dávat příkazy jejich veřejnému užívání

Ano, EU by měla doporučit užívat běžné a harmonizované datové formáty soukromému a veřejnému užívání

Ne

Další

Nevím

*Pokud označíte 'další' prosím specikfikaci*

19.c) Pokud jste označili 'nedůležité' v nějakém řádku, prosím rozveďte důvod své odovědi. *[Dobrovolné]*

1. Co by mělo být **hlavním užitkem** z Vašeho pohledu, když budou datové formáty harmonizovány a změněny protokoly? T.j. snížení nákladů z kratších potřeb pro podporu četných datových formátů; redukované bariéry do vstupu nového Evropského trhu. Popřípadě uveďte další **kvalifikační příklady**. *[Dobrovolné]*
2. Co bude hlavními výdaji a zátěžemi z Vašeho pohledu, když by se data formátů harmonizovala a měnily protokoly? T.j. provádění datových formátů není dotováno atd. Pokud máte další typy, prosím definujte další **kvalifikační příklady.** *[Dobrovolné]*

**Datasets**

1. Jak důležité považujete následující typy statistických dat (t.j. se změnou nízko četného výskytu) pro vytvoření a poskytnutí multimodálního informačního dopravního servisu? *[*výběr možností *– prosím ohodnotit kritéria]*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Velmi důležité* | *Důležité* | *Méně důležité* | *Nedůležité* | *Váhám* | *Nevim* |
| Identifikovat adresu (ulici, číslo domu, PSČ) |  |  |  |  |  |  |
| Silniční síť a jejich stav (maximální rychlost, ukázání směru jízdy, atd.) |  |  |  |  |  |  |
| Místa důležitých dopravních uzlů (zastávky veř. dopravy, železniční stanice, letištní terminály, přístaviště, atd.) |  |  |  |  |  |  |
| Místa sdílení jízdních kol a elektromobilů |  |  |  |  |  |  |
| Místa parkovišť sdílených automobilů |  |  |  |  |  |  |
| Místa parkovišť B+R |  |  |  |  |  |  |
| Místa parkovišť P+R |  |  |  |  |  |  |
| Místa parkovacích ploch |  |  |  |  |  |  |
| Místa pro možnost nabíjení elektromobilů |  |  |  |  |  |  |
| Dopravní omezení a zákazy (dopravní kolony, váhová omezení, atd) |  |  |  |  |  |  |
| Informace o cestách pro osoby se sníženou schopnostií pohybu (PRM) |  |  |  |  |  |  |
| Očekávaný cestovní čas |  |  |  |  |  |  |
| Možnost pěší dopravy |  |  |  |  |  |  |
| Možnost cyklistiky |  |  |  |  |  |  |
| Topografie přestupních uzlů, informace cestujícím, času na přestup, terminals, dostupnost nástupiště výtahy, eskalátory atd. |  |  |  |  |  |  |
| Jízdní řády (všech dopravních módů) |  |  |  |  |  |  |
| Tarify/jízdné (všechny módy) |  |  |  |  |  |  |
| Možnost zarezervování (všechny módy) |  |  |  |  |  |  |
| Další – *prosím specifikaci* |  |  |  |  |  |  |

Prosím specifikujte Vaše další typy statistických multimodálních dat ohledně cestovích informací pro poskytnutí multimodálního cestovního informačního servisu *[dobrovolné]*

1. **Jak často** si myslíte že by se **statistická** cestovní a dopravní dataměla aktualizovat? *[*odškrtnout*]*

V pravidelné časovém cyklu (t.j. týdenně, měsíčně, ročně atd.)

Když nastane změna

V závislosti na typech dat

Nikdy

Nevím

23.a) Pokud jste odpověděli v ot.23, když nastane změna, po jakém čase **maximálně** je vhodné zaktualizovat data pro jejich dobrou přístupnost? *[*odškrtnout*]*

1-3 dny

4-6 dny

7-10 dny

10-15 dny

15-20 dny

Žádný z těchto časů

Nevim

Pokud máte jiný návrh, prosím definujte *[dobrovolné]*

|  |
| --- |
|  |

1. Jak si myslíte, že jsou důležité následující typy dynamických dat (t.j. s rychlejší frekvencí změn) pro poskytnutí a vytvoření multimodálního informačního servisu uživatelům? *[*výběr možností *– prosím ohodnotit kritéria]*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Velmi důležité* | *Důležité* | *Méně důležité* | *Nedůležité* | *Váhám* | *Nevim* |
| Dostupnost cyklopůjčoven |  |  |  |  |  |  |
| Dostupnost autopůjčoven |  |  |  |  |  |  |
| Možnost rezervace v cyklopůjčovnách |  |  |  |  |  |  |
| Možnost rezervace v autopůjčovnách |  |  |  |  |  |  |
| Dostupnost parkovišť B+R |  |  |  |  |  |  |
| Dostupnost parkovišť P+R |  |  |  |  |  |  |
| Možnost rezervace míst v parkovišti B+R |  |  |  |  |  |  |
| Možnost rezervace míst v parkovišti P+R |  |  |  |  |  |  |
| Informace o dpravním stavu (v reálném čase s polohou vozidla) |  |  |  |  |  |  |
| Informace o nepříjemnostech (známé a očekávané) |  |  |  |  |  |  |
| Dostupnost o parkovacích míst (vč.na ulicích) |  |  |  |  |  |  |
| Možnost rezervace parkovacího místa |  |  |  |  |  |  |
| Dostupnost veřejných/neveřejných nabíjecích stanic pro elektromobily |  |  |  |  |  |  |
| Možnost rezervace v nabíjecích stanicích elektromobilů |  |  |  |  |  |  |
| Doba hledání parkovacího místa |  |  |  |  |  |  |
| Cesta, tunel, uzavření mostu |  |  |  |  |  |  |
| Očekávaný čas cesty s ohledem na dopravní stav |  |  |  |  |  |  |
| Uzavření cesty pro chodce, uvnitř, nebo venku, na síti cest |  |  |  |  |  |  |
| Uzavření cesty pro cyklisty, uvnitř, nebo venku, na síti cest |  |  |  |  |  |  |
| Informace o přístupu: zda jsou výtahy, eskalátory provozuschopné, uzavření vchodů/východů |  |  |  |  |  |  |
| Dostupnost sedadel (všechny dopravní módy) |  |  |  |  |  |  |
| Časová linie a/nebo odložení naplánování spojení (veškeré naplánované způsoby) |  |  |  |  |  |  |
| Další – *prosím specifikaci* |  |  |  |  |  |  |

Prosím specifikovat další typy pro dynamický multimodální dopravní informace co by měla poskytnout uživatelům *[dobrovolné]*

**Sdílení dat/přístup k nim**

1. Myslíte si, že toto zajištění podpory EU - široký multimodální informační dopravní servis cestovních a dopravních by měl být soustavně zpřístupněn? *[*odškrtnout*]*

Ano

Ne

Nevím

1. Myslíte si, že **tvrzení o získání** dat, kde jsou data uskladněna (databáze, skladování dat, datový trh) nebo označená/naznačená kde data mohou být nalezená (registrována) mohou pomoci zajistit důslednost sdílení cestovních a dopravních dat? *[*odškrtnout*]*

Ano

Ne

Nevím

Pokud ne, prosím uveďte svou odpověď, včetně dalších možností *[dobrovolné]*

26.a) Pokud ano, jaký by měl být přístup v EU? *[*odškrtnout*]*

Centrální EU

Národní

Regionální

Žádný

Nevim

1. Myslíte si, že EU by měla zasáhnout a pověřit tvrzení přístupu napříč EU v rámci specifikace? *[*odškrtnout*]*

Ano

Ne

Nevim

Prosím specifikujte informace dalších Vašich návrhů: *[dobrovolné]*

1. Co má být **hlavním užitkem** pro Vaši organizaci pro užívání z přístupu tvrzení o nařízení? (t.j. snížení ceny pro rozpoznání a sledování dostupnosti dat; schopnost rozšířit zpravodajství existujícího servisu atd.) Pokud možno, prosím zahrnout **kvalifikované příklady.** *[dobrovolné]*
2. Jaké by byly hlavní náklady pro vaši organizaci v případě, když by byl nařízený format zveřejňování dat? Pokud možno, prosím zahrnout **kvalifikované příklady.** *[dobrovolné]*

**Spojení cestování informačním servisem**

Následující otázky zahrnující zmínky o **spojení cestovního informačního servisu.** Je to využití k propojení do existujícího informačního systému pro poskytnutí více informací, než která jsou k mání z jednotlivého systému. Například, přiblížit plán cesty se stavem, cenou cesty, s porvnáním cestovních úseků, mezi různými prostředky, hranice o oddělení regionu. Přístroj spočítá každý úsek cesty do zadané hranice (nebo “přechodu”) tvrzení, které kombinace jednotlivých úseků výletu jsou nejvhodnější. Další přiblížení je o “plánované přerušení cest” které pro dlouhou cestu mezi začátkem a koncem vykoná dobré řešení.

1. Myslíte si, že tento odlišný způsob plánování cest pokryje specifické dopravní způsoby provozování **uvnitř města, region, země** bude cenrálně propojen (známé i neznámé plánování ) vztvoří **lepší zpravodajství?** *[*odškrtnout*]*

Ano

Ne

Nevim

1. Myslíte si, že olišný **místní, regionální a národním** multimodální cestovní informační system by měl být **přímo propojen** (známý a distribovaný nebo vázaný s dopravním plánování) pro zlepšení **geografického zlepšení**? *[*odškrtnout*]*

Ano

Ne

Nevim

1. Jsou z Vašeho pohledu nějaké **technické bariery nebo okolnosti** (t.j. příčné hranice) zábrany (multimodální) efektivního spojení cestovního informační servisu? Prosím detailní popis. *[dobrovolné]*
2. Jsou z Vašeho pohledu nějaké poměry které by měly být implementovány pro **zlepšení** spojenírozmanitého informačníhoservisu?(t.j. běžné propojení) [odškrtnout]

Ano

Ne

Nevim

Zda - li je podle Vás ještě k této věci něco podstatného, prosím napište: *[dobrovolné]*

1. Myslíte si, že servis musí být na úrovni EU? *[*odškrtnout*]*

Ano, EU by měla zakročit a předepsat parametry a efektivně propojit cestovní informační servis pro zlepšení **modálního** zpravodajství.

Ano, EU by měla zakročit a předepsat parametry a efektivně propojit cestovní informační servis pro zlepšení **geografického** zpravodajství

Ano, EU by měla zakročit a předepsat rozměry efektivně propojit cestovní informační servis pro zlepšení **modálního a** **geografického** zpravodajství

Ano, ale EU by měla **pouze** **doporučit** rozměry pro efektivně propojený cestovní informační servis

Ne

Další

Nevím

Prosím specifikujte informace Vašich návrhů:

1. Co by mělo být **přínosem** pro Vaši organizaci když cestovní informační servis bude mít častější a efektivnější spojení? (t.j. být schopen poskytnou nejnižší cenu; schopen poskytnout široký zpravodajský servis; schopen sehnat nejlevnější systém). Pokud možno, prosím zahrnout **kvalifikované příklady.** *[dobrovolné]*
2. Co by bylo hlavními náklady a zátěží pro Vaši organizaci kdyby cestovní informační servis byl častější a efektivnější? (t.j. zvýšené náklady na hosting, implementaci rozhraní…) Pokud možno, prosím uveďte **kvalifikační příklady.** *[dobrovolné]*

**Quality**

**Úroveň kvality**

1. Myslíte si, že současná kvalita multimodálních cestovních informačních servisů napříč EU je dostačující (konkrétní příklady jsou v otázce 10)? *[*odškrtnout*]*

Ano

Ne

Nevim

Prosím vysvětlete svou odpověď: *[dobrovolné]*

1. Myslíte si, že tato kvalita multimodálních cestovních informačních servisů by měla být **důsledná** napříč celé EU? *[*odškrtnout*]*

Ano

Ne

Nevim

1. Myslíte si, že toto zlepšení kvality úrovně multimodálního cestovního informačního servisu by měla vstoupit do **úrovně EU**? *[*odškrtnout*]*

Ano, EU by měla **zasáhnout a předepsat** zlepšení úrovně kvality

Ano, EU by měla **doporučit** míry zlepšení úrovně kvality

Další

Ne

Nevim

Pokud možno, prosím definujte co by EU měla nařídit/doporučit ohledně zlepšení kvality úrovně multimodálního cestovního informačního servisu *[dobrovolné]*

|  |
| --- |
|  |

1. Co by mělo být **přínosem** pro Vaši organizaci pokud, by se úroveň kvality multimodálního informačního servisu zlepšila? (t.j. nižší cena za snížené poruchy ovládání; nižší cena za přepracování data atd) Pokud možno uveďte **kvantifikované příklady**? *[dobrovolné]*
2. Jaký by byl **hlavní náklad a zátěží** pro Vaši organizaci zlepšení kvality dat multimodálního informačního cestovního servisu? (t. j. cena dodatečné kolekce dat; cena nových nebo vylepšených nástrojů; cena dodatečného ověření data atd.) Pokud možno uveďte **kvantifikované příklady**? *[dobrovolné]*

**Quality**

**Termíny a podmínky pro přístup a opakovaného používání dat**

1. Myslíte si, že tato cestovní data napříč odlišného způsobu dopravy z **veřejného sektoru** by měla být přístupná pro opakované užívání **pro poskytovatele služeb ve spravedlivém a stejném způsobu** (včetně možnosti finanční náhrady)? *[*odškrtnout*]*

Silně souhlasím

Sohlasím

Nesouhlasím

Silně nesouhlasím

Nerozhodnutý

Nevím

1. Myslíte si, že tato cestovní data napříč různých způsobů dopravy ze **soukromého sektoru** by měla být přístupná pro užívání **pro poskytovatele služeb ve spravedlivém a stejném způsobu** (včetně možnosti finanční náhrady)? *[*odškrtnout*]*

Silně souhlasím

Sohlasím

Nesouhlasím

Silně nesouhlasím

Nerozhodnutý

Nevím

1. Myslíte si, že v ohledě oapkovaného užívání cestovních a dopravních dat by neměla zahrnovat nějaké **přenášení vlastněných** dat? *[*odškrtnout*]*

Silně souhlasím

Sohlasím

Nesouhlasím

Silně nesouhlasím

Nerozhodnutý

Nevím

1. Myslíte si, že v případě zpoplatnění za opakované použití údajů, by vlastník/poskytovatel dat měl uvést základ pro výpočet zveřejněných poplatků a uvést daktory, které byly použity pro výpočet poplatku? *[*odškrtnout*]*

Silně souhlasím

Sohlasím

Nesouhlasím

Silně nesouhlasím

Nerozhodnutý

Nevím

1. Myslíte si, že tyto data by měla být **průhledná** kritériím pro postavení možnosti cesty a neutrality ve způsobu informací za podmínky uživatelů? *[*odškrtnout*]*

Silně souhlasím

Sohlasím

Nesouhlasím

Silně nesouhlasím

Nerozhodnutý

1. Myslíte si, že opakované užívání cestovních a dopravních dat by mělo obsahovat záruky pro **pověst** vlastníka dat? *[*odškrtnout*]*

Silně souhlasím

Sohlasím

Nesouhlasím

Silně nesouhlasím

Nerozhodnutý

1. Myslíte si, že v ohledě užívání cestovních a dopravních dat by mělo také být **pro mezioborové použití**? *[*odškrtnout*]*

Silně souhlasím

Sohlasím

Nesouhlasím

Silně nesouhlasím

Nerozhodnutý

1. Myslíte si, že založení termínu a stavu pro užívání dopravních a cestovích dat by měly být v úrovni EU?

Ano, EU by měla nařídit běžný termín a stav pro přístup a užívání dat

Ano, EU by měla doporučit běžný termín a stav přístup a užívání dat

Další

Ne

Nevim

1. Co by mělo být **hlavním přínosem** pro Vaši organizaci když by termíny a stavy pro přístup a užívání dat byl zlepšený? Pokud možno uveďte **kvantifikované příklady**? *[dobrovolné]*
2. Co by mělo být **hlavním nákladem a zátěží** pro Vaši organizaci když by termíny a stavy pro přístup a užívání dat byl zlepšené? Pokud možno uveďte **kvantifikované příklady**? *[dobrovolné]*

**Část IV: Účinek ze zlepšení multimodálního informačního servisu/oprávněnost pro zákrok EU**

1. Pro zdůraznění celého dotazníku, jsou odlišné plochy EU s vynálezy pro zlepšení přístupu, užívání, ohledně užívání a zaktualizování dat (datové formáty/výměna protokolů/servis vedení/základ přístupu/kvalita úrovně/ termíny a podmíky). V obecné **soustavě EU,** ve které vidíte **nejlepší formu intervence EU?** *Možno vice odpovědí. [*odškrtnout*]*

Legislativa

Změna a nejlepší vykonávání

Financování

Podporovat úsek kooperace (chytré městské iniciativy, MoU atd.)

Pokud lepší návrh, prosím definujte *[dobrovolné]*

|  |
| --- |
|  |

1. Myslíte si, že **úroveň dopadu** běžné **soustavy EU** by měla mít následující rozměr? *[*výběr možností *– prosím ohodnotit kritéria]*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Velký dopad* | *Nízký dopad* | *Žádný dopad* | *Negativní dopad* | *Nerozhodný* |
| **Multimodální dopravní informační servis** | | | | | |
| Zlepšení spokojenosti uživatelů skrz lepších informací |  |  |  |  |  |
| Zlepšení interoperability lepšího systému a servisu |  |  |  |  |  |
| **Účinost v dopravní síti** | | | | | |
| Snížení kolon |  |  |  |  |  |
| Zlepšit spolehlivost/předvídatelnost cestovního času |  |  |  |  |  |
| Zlepšení dopravní efektivity (t.j. km cesty) |  |  |  |  |  |
| **Ekonomika & inovace** | | | | | |
| Podpora inovace, nova technologie a služby |  |  |  |  |  |
| Redukce cen pod podmínkou stavu služeb (v rámci zvýšení nabídek a žádostí atd.) |  |  |  |  |  |
| Posílit vnitřní trh EU |  |  |  |  |  |
| Vytváření pracovních míst |  |  |  |  |  |
| **Životní prostředí** | | | | | |
| Podporovat udržitelný způsom dopravy |  |  |  |  |  |
| Zlepšení vzduchu/hluku |  |  |  |  |  |
| Snížení CO2 emisí |  |  |  |  |  |

Prosím poskytněte kvantifikativní evidenci, pokud je k dispozici (včetně zmínky o dokumentech, internetových stránek….)

1. Očekáváte nějaké další dopady, které by mohly nastat poskytnutím multimodálních informačních služeb? *Prosím specifikovat a poskytnout kvantitativní evidenci, pokud je k dispozici (včetně zmínky o dokumentech, internetových stránkách….) [dobrovolné]*
2. Nad rámec EU, který zeměpisný prostor si myslíte, že obsahuje požadavek řízení nebo nějaké další podstatné zásady o kterou je třeba se ucházet? *[*odškrtnout*]*

Nejdůležitější dopravní cesty (t.j. transeropská síť (TEN-T))

Hlavní dopravní cesty a městské sítě (t.j. komlet všechny Evropské dopravní sítě)

Od domu k domu (t.j.. rozlehlé Evropské dopravní sítě)

V závislosti na podstatě ustanovení

Nevím

**Další dotazy**

Pokud si myslíte, že některé studie / dokumenty jsou vhodné pro tuto diskuzi, poprosíme Vás o jejich sepsání, případně i o vložení přímého odkazu, jsou-li dostupné online.

**DĚKUJI ZA VAŠE ODPOVĚDI PRO TUTO DISKUZI**

1. Directive 2010/40/EU <http://ec.europa.eu/transport/themes/its/road/action_plan/> [↑](#footnote-ref-1)